

ustalTermin

System internetowej rezerwacji wizyt

- Rezerwacja terminu ślubu lub innej wizyty w USC

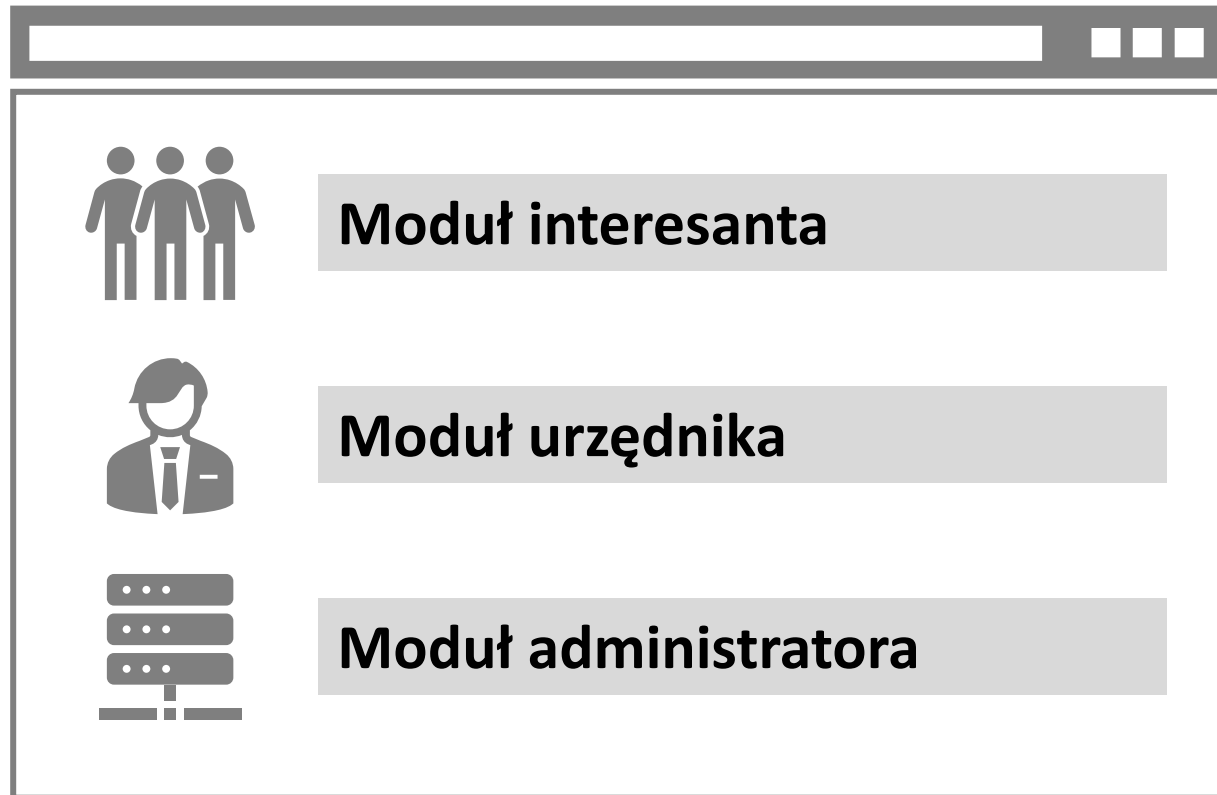
Przeznaczenie oprogramowania

- Planowanie wizyt interesantów w siedzibie urzędu, w szczególności w **Urzędzie Stanu Cywilnego**.
- Zwiększenie komfortu i sprawności obsługi interesantów – minimalizacja czasu oczekiwania na przyjęcie w punkcie obsługi.
- Rezerwacja wizyt standardowych.
- Rezerwacja terminów ślubów nupturientów.

Właściwości oprogramowania

- Udostępnienie interesariuszom wybranych przez urząd usług.
- Konfiguracja parametrów udostępnionych usług oraz harmonogramów ich dostępności.
- Opcjonalne wykorzystanie formularzy do uzyskania od interesariuszy – przed zaplanowaną wizytą – danych wymaganych w konkretnej sprawie.
- Zmniejszenie ilości zapomnianych wizyt – przypomnienia.
- Zarządzanie rezerwacjami oraz obsługą wizyt – przejrzysty kalendarz rezerwacji, skuteczne planowanie wykonywanych zadań.
- Zabezpieczenie przed niepożądanymi i nadmiarowymi rezerwacjami.
- Dostosowanie do regulacji prawnych – m.in. zgodność ze standardem WCAG oraz Krajowymi Ramami Interoperacyjności.
- Integracja z innymi systemami (w tym: EZD, MS Teams).

Moduły oprogramowania



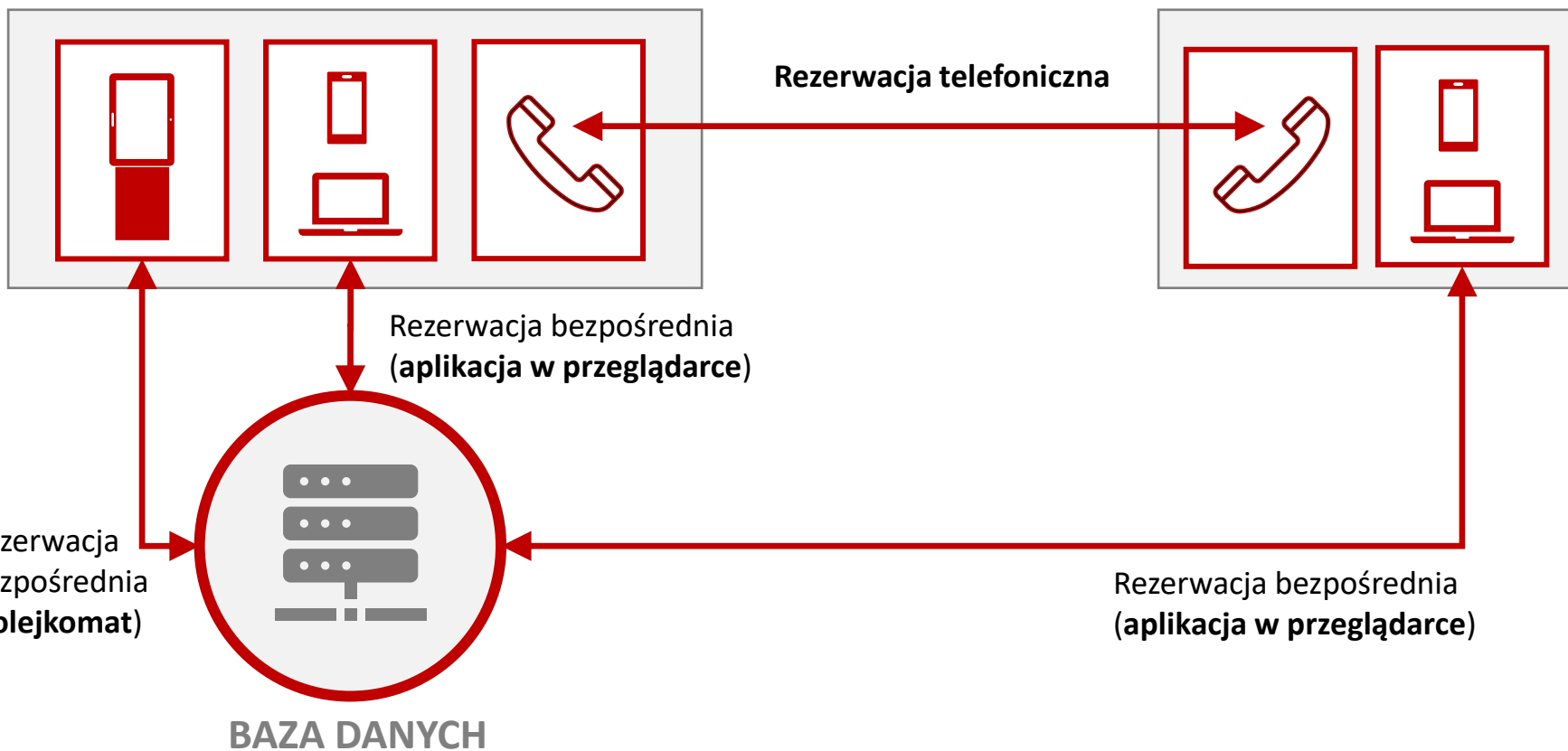
Różne ścieżki rezerwacji – jedna baza danych



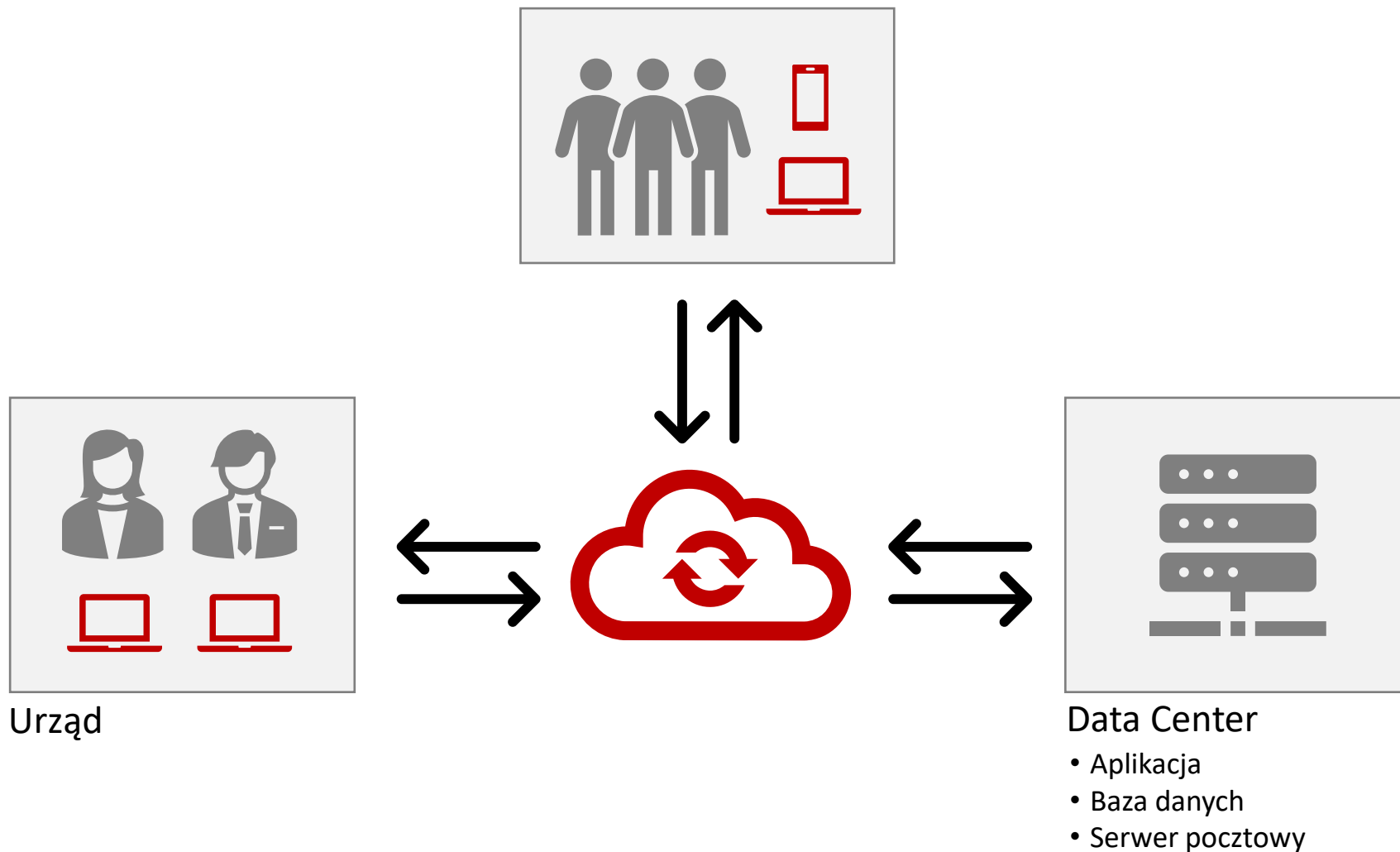
Interesanci



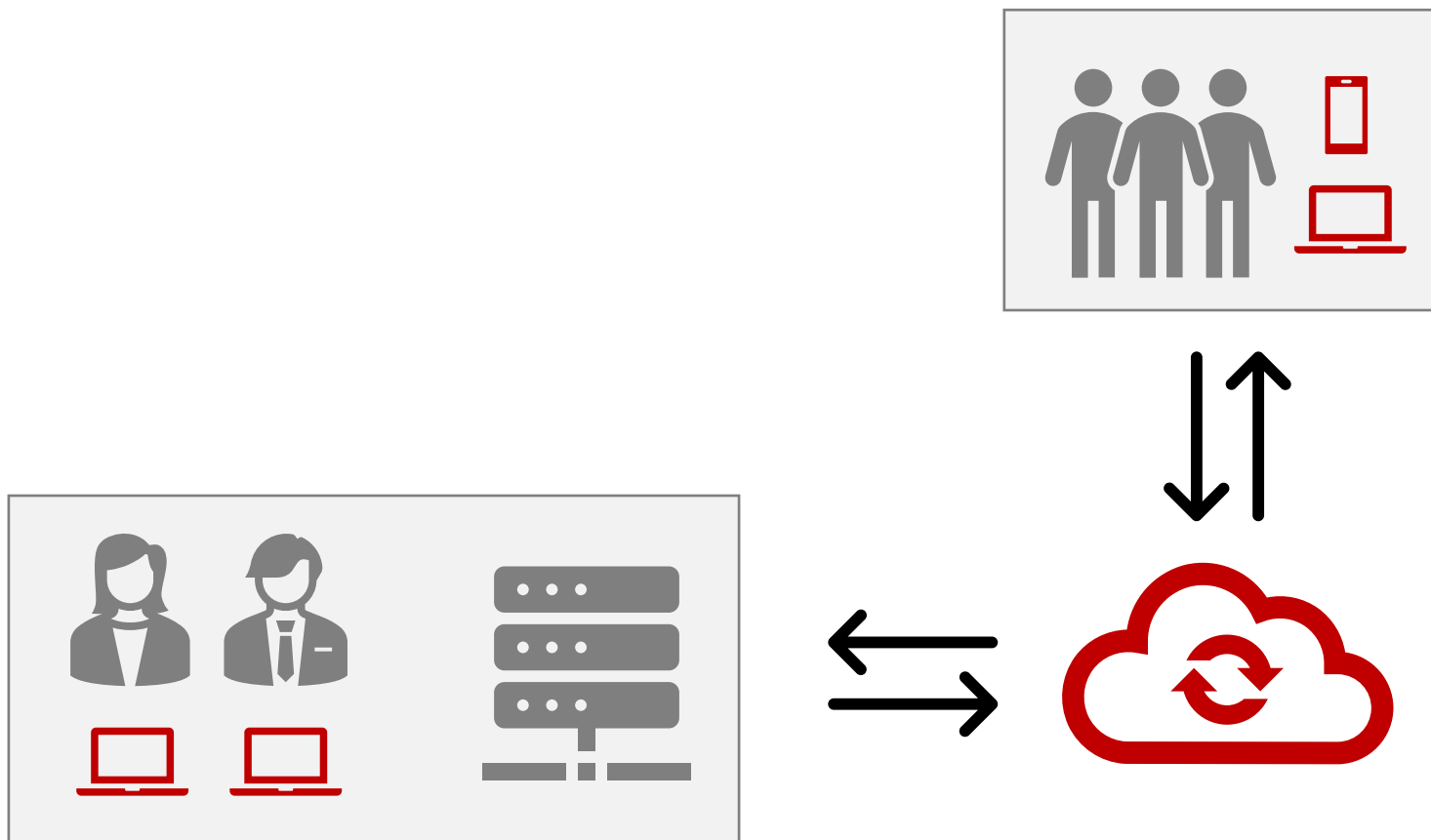
Urzednicy



Model eksploatacji – wszystko w chmurze



Model eksploatacji – wszystko w urzędzie



Urząd

- Aplikacja
- Baza danych
- Serwer pocztowy

Dlaczego UstalTermin?

Oprogramowanie UstalTermin pozwala na udostępnienie wybranych usług, dając tym samym wiele możliwości m.in:


- **Skrócenie czasu obsługi interesanta**
- **Konfigurowalność**
Dostosowanie oprogramowania do potrzeb urzędu.
- **Jedna baza danych**
Różne ścieżki rezerwacji, kompleksowa obsługa interesanta.
- **Formularze**
Możliwość uzyskania od interesariuszy danych wymaganych w konkretnej sprawie.
- **Skuteczne planowanie wykonywanych zadań**
- **Data Center**
W pełni certyfikowane Data Center w Polsce (Tier III).
- **Dostosowanie do regulacji prawnych**
M. in. zgodność ze standardem WCAG oraz KRI.
- **Integracja**
Możliwość integracji z innymi systemami (np. EZD).

Zapraszamy do kontaktu

TECHNIKA IT Sp. z o.o.

ul. Toszecka 2, 44-102 Gliwice

 sekretariat@technikait.com.pl

 +48 32 338 38 70

 www.technikait.com

Sprzedaż oprogramowania:

 oprogramowanie@technikait.com.pl

 +48 32 338 38 58